Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV©

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
www.formav.co/explorer

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
DIÉTÉTIQUE
ÉPREUVE D'ÉCONOMIE
SESSION 2006

ÉLÉMENTS INDICATIFS DE CORRIGE

Ce dossier présente des éléments de corrigé à l'attention des correcteurs.
Plusieurs questions appellent des réponses rédigées de la part des candidats.
Seules les idées clés sont proposées, de manière schématique, pour permettre une approche ouverte des réponses des candidats.
Ce document ne constitue donc pas un modèle.

Selon l'arrêté du 24 juillet 1997, relatif à la notation aux BTS, la note est exprimée de zéro à vingt, en points entiers ou en demi-points.

BARÈME Par tie I : Ressources humaines 16 pts	
Question 1 1 : Présentez les missions et les actions d'un service de ressource humaine dans une entreprise.	**6 pts**
Questions 1 2 : Dans le contexte de ce service de portage de repas à domicile, donnez des exemples précis d'actions correspondant à cette fonction	**4 pts**
Question 1 3 : Caractérisez ce contrat en remplissant la fiche ***annexe***	**4 pts**
Question 1 4 : Dans ce contrat quel est l'utilité de la clause de non concurrence ?	**2 pts**
Partie II : Analyse de la rentabilité 20 pts	
Question 2 1 : Produits d'exploitation et résultat 2005, calculez la marge sur coût variable et le résultat pour 2005.	**5 pts**
Question 2 2 : Commentaire résultat.	**4 pts**
Question 2 3 : Charges variables 2006.	**2 pts**
Question 2 4 : Montant subvention par rationnaire.	**5 pts**
Question 2 5 : Calculer et commenter le taux de variation.	**4 pts**

Partie III : Choix d'un fournisseur 10 pts	
Question 3 1 : Dans un souci de clarté présentez un tableau de choix du fournisseur. La TVA sur les fours est au taux normal (***annexe 3***)	**6 pts**
Question 3 2 : Vous adressez au président une note lui faisant part du choix justifié du fournisseur	**4 pts**
Partie IV : Relations usagers 14 pts	
Question 4 1 : Questionnaire.	**8 pts**
Question 4 2 : Mode d'administration.	**4 pts**
Question 4 3 : Dépouillement.	**2 pts**

Partie I :

Question 1 1 : Présentez les missions et les actions d'un service de ressource humaine dans une entreprise.

Capacité	***C250***
Programme	***41 Les relations sociales*** ***43 Organisation du travail du personnel***

Missions :

- **Définir et appliquer la politique sociale**
- **Gérer et mobiliser les performances du personnel**
- **Adapter les mouvements du personnel aux besoins de l'entreprise**
- **Satisfaire les aspirations du personnel**
- **Négocier avec les partenaires**
- **Prévenir et gérer les conflits sociaux**

} **Dans le but d'améliorer la performance de l'entreprise**

Actions :

- **Gérer le recrutement**
- **Développer la formation**
- **Mettre en place une politique de promotion**
- **Appliquer une politique rémunération**
- **Améliorer les conditions de travail**
- **Dialogue social : développer la communication ascendante et descendante**
- **Développer des procédures de résolution des conflits**

Questions 1 2 : Dans le contexte de ce service de portage de repas à domicile, donnez des exemples précis d'actions correspondant à ces missions

Capacité	C250
Programme	41 Les relations sociales 43 Organisation du travail du personnel

Quelque soit les exemples choisis on sera attentif au réalisme de la proposition par rapport au contexte, au poste occupé et au statut de diététicien

- **Formation des livreurs et du cuisinier à l'hygiène, à la qualité (si nécessaire)**
- **Organiser temps de rencontre avec les livreurs et avec l'équipe complète**
- **Impliquer les livreurs dans l'organisation des tournées**
- **.....**

Question 1 3 : Caractérisez ce contrat en remplissant la fiche ***annexe 2***

Capacité	***C250***
Programme	***52 Organisation des relations individuelles, le contrat de travail***

TYPE DE CONTRAT	**CDI**
OBJET DU CONTRAT	**Poste de diététicien**
LES PARTIES AU CONTRAT	**Employeur : Vivre à domicile Association représentée par son président Monsieur le Maire de Barcelonnette** **Salarié : Le diététicien**
LES OBLIGATIONS DES PARTIES	**Employeur :** **verser la rémunération** **Respecter la législation sociale en vigueur** **Fournir au salarié le matériel nécessaire à l'exécution de son travail** **Salarié :** **fournir sa prestation de travail** **se conformer aux directives de l'employeur**
LES CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT (EN VOUS RÉFÉRANT À LA CLASSIFICATION GÉNÉRALE DES CONTRATS)	**Synallagmatique** **A titre onéreux** **Commutatif** **Successif** **D' adhésion** **Individuel** **consensuel**
LE TRIBUNAL COMPÉTENT EN CAS DE LITIGES	**Conseil des prud'hommes**

Question 1 4 : Dans ce contrat quel est l'utilité de la clause de non concurrence ?

Capacité	***C250***
Programme	***52 Organisation des relations individuelles, le contrat de travail***

Définition :
Non concurrence : interdit au salarié de créer une entreprise potentiellement concurrente de celle de l'employeur.

Justification :
Dans ce cas le diététicien ne manipule pas d'informations stratégiques, de plus le partenariat dans ce type d'intervention est fortement conseillé donc cette clause n'a pas d'intérêt.

Si la justification est correcte un étudiant peut y trouver un intérêt

Partie II : Analyse du financement des repas

Question 2 1 : - Produits d'exploitation = (287+167)x420
- Charges variables = 113 000 + 3 000 = 116 000
- Charges fixes = 120 000 + 53 100 + 5 300 + 4 000
= 74 400
- Résultat = 190 680 – 74 400 = 280 euros

Capacité	***C 2 4 2 On exige le complément d'analyse des charges en fonction de leur variabilité***
Programme	***31 Les coûts : le seuil de rentabilité***

Question 2 2 : Faible résultat, en conformité avec l'absence de but lucratif d'une association.

Question 2 3 : Charges variables 2006 = $\frac{116\,000}{420}$ x 470 = 129 810 euros.

Question 2 4 : Subvention 2006 par rationnaire.
x = subvention
(287 + x) x 470 = 129 810 + 74 400
470 x = 203 920 – 134 890
x = 147 euros subvention/rationnaire en 2006

Question 2 5 : Diminution de la subvention, elle passe de 167 à 147 euros par personne. Soit une variation de – 12%.
Explication : Les coûts fixes sont inchangés et augmentation du nombre de rationnaires ⇒ diminution du coût fixe unitaire.

Partie III : Relation avec les fournisseurs

Question 3 1 : Dans un souci de clarté vous remplissez un tableau de choix du fournisseur.

Capacité	*C210 On exige l'établissement d'une fiche d'étude de marché des différents fournisseurs*
Programme	*13 L'entreprise en tant que système : processus d'approvisionnement*

	Bat	Monconfort	Ghiestre
Montant HT	**6 095,31**	**5 715**	**5 031**
Réductions commerciales	**609,53**	**685,8**	____
Net commercial HT	**5 485,78**	**5 029,2**	**5 031**
Réductions financières	___	**251,46**	**251,55**
Net financier HT	**5 485,78**	**4 777,74**	**4 779,45**
TVA/ produit	**1 075,22**	**936,44**	**936,77**
Total TTC	**6 561,22**	**5 714,18**	**5716,22**
Transport TTC	___	**24**	**30**
Net à payer	**6 561,00**	**5 738,18**	**5 746,22**

Question 3 2 : Vous adressez au président une note lui faisant part du choix justifié du fournisseur

Capacité	*C210 On demande de choisir le ou les fournisseurs*
Programme	*66 La communication professionnelle*

Forme de la note à évaluer

- **Emetteur**
- **Récepteur**
- **Date**
- **Objet :**
- **Synthétique**
- **Pas de faute d'orthographe**
- **1 phrase d'introduction**
- **1 phrase de conclusion**

Fond

- **Rappel des choix de l'association (paiement comptant, livraison rapide)**
- **2 fournisseurs sont « mieux disant », Bat et Ghiestre, mais Ghiestre est le « moins disant ».**

Partie IV : Relations usagers

4.1. Questionnaire

Donnez-nous votre avis

↳ Les repas

▪ les repas servis vous semblent-ils complets ?

☐ oui ☐ non

Si non quelle proposition faites-vous :

▪ les menus proposés sont-ils suffisamment variés

☐ oui ☐ non

Si non pourquoi ?

▪ Y a-t-il des aliments que vous n'aimez pas ou qui vous sont déconseillés ?

↳ La livraison

Au niveau des livraisons, êtes-vous satisfait de :

▪ l'horaire de livraison	☐ oui	☐ non
▪ la ponctualité de la livraison	☐ oui	☐ non
▪ la convivialité du personnel de livraison	☐ oui	☐ non

4.2. Mode d'administration

Questionnaire distribué au moment de la livraison des repas et rendu sous pli cacheté au livreur lors d'une prochaine livraison. Il est nécessaire de prévoir une date limite.

4.3. Le dépouillement

Le dépouillement pourrait se faire grâce à un outil informatique : soit grâce à un logiciel spécifique du type Sphino ou ethnos ou encore grâce à un tableur.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.