Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS DIÉTÉTIQUE • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

Anglais - Épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management commercial opérationnel : 1,5 ; Banque : 1 ; Communication : 1 ; Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Compréhension écrite : célébrer les étapes professionnelles et renforcer l'engagement des salariés (1 question) **Page 3**

2. Expression écrite : reconnaissance et fidélisation des salariés (2 questions) **Page 4**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtsdietetique.fr/assets/annales/bts-dietetique/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS Diététique - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : célébrer les étapes professionnelles et renforcer l'engagement des salariés

L'article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement » traite des effets de la reconnaissance des salariés sur le moral, l'engagement, la productivité et la fidélisation. Il souligne aussi que les formes de reconnaissance doivent être adaptées aux personnes et aux valeurs de l'entreprise.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une marge de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Dans cet article, l'auteur montre que célébrer les étapes professionnelles et reconnaître les efforts des salariés renforcent leur engagement. Une étude de l'entreprise O.C. Tanner indique que près de 80 % des personnes qui quittent leur emploi le font par manque de reconnaissance. D'autres travaux soulignent que les salariés peuvent préférer la considération, le sens et l'autonomie aux promotions et aux augmentations.

Lorsque le travail est stimulant et les efforts reconnus, les employés sont davantage motivés à bien travailler. À l'inverse, l'absence de remerciements et de reconnaissance peut les désengager et leur donner le sentiment que leur contribution est sans importance. Instaurer une culture de reconnaissance favorise la loyauté et la productivité.

Les célébrations montrent que le travail de chacun contribue directement à la réussite et à la mission de l'entreprise. Elles valorisent aussi les membres moins souvent reconnus, qui peuvent partager le succès de leurs collègues. En reliant une réussite individuelle aux valeurs de l'organisation, l'employeur rappelle sa mission et renforce la cohésion de l'équipe. Selon Liz Jazwiec, les célébrations améliorent les relations et le moral, contribuent à fidéliser le personnel et encouragent les salariés à atteindre des résultats.

Aucune récompense universelle n'existe : les formes de reconnaissance doivent respecter les préférences individuelles et la culture de l'entreprise.

Nombre de mots : 206.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> La reconnaissance des contributions renforce l'engagement et la fidélité, à condition d'adapter les célébrations aux salariés et à l'entreprise.

2. Expression écrite : reconnaissance et fidélisation des salariés

Cette partie comporte deux réponses rédigées en anglais, chacune d'au moins 100 mots. Elles portent sur les façons de célébrer les réussites des employés et sur l'importance, pour une entreprise, de retenir ses salariés.

Expression

Question A. Répondez en anglais à la question : « What ways do employers have to celebrate their employees' achievements? » Rédigez au moins 100 mots. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English - 108 words: Employers have many ways to celebrate their employees' achievements. First, they can thank people personally and explain why their work matters. A manager can also praise an employee during a team meeting or share the achievement in a company newsletter. Public recognition is motivating for some people, but it is not suitable for everyone. Employers may offer a certificate, a small gift, a team lunch, extra time off, or a training opportunity. They should choose a reward that matches the employee's preferences and the company's values. They can also celebrate important milestones with the whole team. These actions show appreciation, improve morale and encourage employees to stay engaged.

Traduction pédagogique : Les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés de nombreuses façons. Ils peuvent d'abord les remercier personnellement et expliquer pourquoi leur travail est important. Un responsable peut aussi féliciter un salarié lors d'une réunion d'équipe ou partager sa réussite dans la lettre d'information de l'entreprise. La reconnaissance publique motive certaines personnes, mais ne convient pas à tout le monde. Les employeurs peuvent offrir un certificat, un petit cadeau, un déjeuner d'équipe, du temps libre supplémentaire ou une formation. Ils devraient choisir une récompense adaptée aux préférences du salarié et aux valeurs de l'entreprise. Ils peuvent aussi célébrer les étapes importantes avec toute l'équipe. Ces actions témoignent de la reconnaissance, améliorent le moral et encouragent l'engagement.

Vocabulaire et grammaire : *to praise* : féliciter ; *to stay engaged* : rester engagé. *Can* exprime ici une possibilité ; après *should*, le verbe reste à la base verbale.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Employers can celebrate achievements through personal thanks, suitable recognition, and team milestones, adapting rewards to individual preferences.

Question B. Répondez en anglais à la question : « How important is it for a company to retain its employees? » Rédigez au moins 100 mots. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English - 106 words: Retaining employees is essential for a company. Experienced workers know its products, customers and methods, so they can work efficiently and provide reliable service. When employees leave, the company must spend time and money recruiting and training replacements. The remaining team may also feel stressed and lose motivation. By keeping skilled staff, a company protects its knowledge and builds stronger relationships with customers. Employees who feel respected are more likely to stay. Fair pay matters, but so do appreciation, good communication, opportunities to learn and a healthy work-life balance. In my opinion, retention helps a company save money, maintain productivity and create a stable, positive workplace.

Traduction pédagogique : Fidéliser les salariés est essentiel pour une entreprise. Les salariés expérimentés connaissent ses produits, ses clients et ses méthodes ; ils peuvent donc travailler efficacement et offrir un service fiable. Lorsque des salariés partent, l'entreprise doit consacrer du temps et de l'argent au recrutement et à la

formation de leurs remplaçants. Le reste de l'équipe peut aussi se sentir stressé et perdre sa motivation. En conservant son personnel qualifié, l'entreprise protège ses connaissances et renforce ses relations avec les clients. Les salariés qui se sentent respectés sont plus susceptibles de rester. Un salaire équitable compte, tout comme la reconnaissance, une bonne communication, les possibilités d'apprendre et l'équilibre entre travail et vie personnelle. À mon avis, la fidélisation permet d'économiser, de maintenir la productivité et de créer un environnement de travail stable et positif.

Vocabulaire et grammaire : *to retain employees* : fidéliser les salariés ; *replacements* : remplaçants. Le présent simple exprime des faits généraux ; *By keeping* signifie « en conservant ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

Retaining employees protects expertise, reduces recruitment and training costs, strengthens customer relationships, and supports productivity and workplace stability.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, Groupe 1, session 2021, porte le code 21 LVE1 ANG et dure deux heures. Le coefficient varie selon la spécialité : 1,5 en management commercial opérationnel et 1 dans les autres spécialités indiquées. L'article étudie la reconnaissance au travail ; l'épreuve évalue la compréhension écrite en français et l'expression écrite en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des contributions professionnelles peut améliorer le moral et l'engagement des salariés.
- Célébrer les réussites peut favoriser la productivité, les relations d'équipe et la fidélisation.
- Les formes de récompense doivent tenir compte des préférences et des motivations de chaque personne.
- Relier les réussites aux valeurs de l'entreprise aide à clarifier sa mission et à renforcer la cohésion.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez le compte rendu en français entre 180 et 220 mots et indiquez le nombre de mots.
- Présentez les idées essentielles sous forme de texte rédigé, pas de notes.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais avec au moins 100 mots pour chacune.
- Respectez le sujet de chaque réponse et les points indiqués : 5 points par question d'expression.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour le compte rendu ?

Visez 200 mots, avec une marge autorisée de 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Comptez les mots de votre texte et indiquez clairement le total utilisé.

Q : Dans quelle langue faut-il rédiger chaque partie ?

Le compte rendu de compréhension doit être rédigé en français. Les deux réponses de la partie expression doivent être rédigées en anglais et comporter chacune au moins 100 mots.

Q : Comment les points sont-ils répartis dans cette épreuve ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points. Les deux questions d'expression sont chacune notées sur 5 points. L'épreuve dure deux heures.

Q : Le sujet fournit-il une grille détaillée de notation pour les réponses ?

Le sujet précise les points attribués à chaque partie et impose des longueurs minimales. Il ne fournit pas de grille détaillée de critères linguistiques ou de barème par compétence.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtsdietetique.fr/assets/annales/bts-dietetique/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS Diététique - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Diététique : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.