



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E4 - Présentation et soutenance de mémoire - BTS DIETETIQUE (Diététique) - Session 2015

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen fait partie de l'épreuve E4 du BTS Diététique, qui évalue les connaissances en économie et gestion dans le cadre des activités d'un diététicien. Les candidats doivent démontrer leur capacité à analyser des situations pratiques et à appliquer des concepts théoriques en gestion.

2. Correction question par question

PARTIE I : LA FRANCHISE

Question 1.1 : Définir la notion de franchise.

La franchise est un contrat par lequel une entreprise (le franchiseur) accorde à une autre (le franchisé) le droit d'exploiter son enseigne, son savoir-faire et ses méthodes commerciales en échange d'une rémunération. Le franchisé bénéficie ainsi d'une notoriété et d'un soutien tout en gardant une certaine autonomie dans la gestion de son activité.

Question 1.2 : Présenter les avantages et les inconvénients du choix de la franchise et de cette enseigne pour Madame MORET.

Avantages :

- Accès à une marque reconnue et à un savoir-faire éprouvé.
- Formation et accompagnement par le franchiseur.
- Moins de risques comparé à une création d'entreprise indépendante.

Inconvénients :

- Redevances à payer au franchiseur.
- Moins de liberté dans la gestion de l'entreprise.
- Obligation de respecter les normes et procédures imposées par le franchiseur.

PARTIE II : L'ANALYSE DU BILAN

Question 2.1 : Distinguer bilan comptable et bilan fonctionnel.

Le bilan comptable présente la situation financière d'une entreprise à un moment donné, en détaillant ses actifs (ce qu'elle possède) et ses passifs (ce qu'elle doit). Le bilan fonctionnel, quant à lui, réorganise ces éléments pour mieux analyser la structure financière et la liquidité de l'entreprise, en distinguant les emplois stables et circulants ainsi que les ressources stables et circulantes.

Question 2.2 : Calculer le fonds de roulement net global (FRNG), le besoin en fonds de roulement (BFR) et la trésorerie.

Formules :

- FRNG = Ressources stables - Emplois stables
- BFR = Actifs circulants - Passifs circulants
- Trésorerie = FRNG - BFR

Calculs :

- FRNG = 162 000 - 130 000 = 32 000 €
- BFR = 22 000 - 25 000 = -3 000 € (ce qui signifie un excédent de ressources circulantes)
- Trésorerie = 32 000 - (-3 000) = 35 000 €

Question 2.3 : Commenter la situation du centre en vous appuyant sur les résultats obtenus à la question 2.2.

Le fonds de roulement net global est positif (32 000 €), ce qui indique que l'entreprise a suffisamment de ressources stables pour financer ses emplois stables. Le besoin en fonds de roulement est négatif, ce qui signifie que les ressources circulantes dépassent les passifs circulants, ce qui est une bonne situation de liquidité. La trésorerie est également positive (35 000 €), ce qui montre que le centre dispose d'une bonne marge de manœuvre financière.

PARTIE III : LA CRÉATION D'UN NOUVEAU CENTRE**Question 3.1 : Définir la notion de zone de chalandise.**

La zone de chalandise est la zone géographique d'où proviennent les clients d'un commerce. Elle est déterminée par la distance que les clients sont prêts à parcourir pour se rendre dans le point de vente. Une bonne définition de la zone de chalandise est essentielle pour évaluer le potentiel de chiffre d'affaires d'un nouveau centre.

Question 3.2 : Compléter le compte de résultat différentiel.**Calculs :**

- Chiffre d'affaires = 3 200 € HT/semaine * 48 semaines = 153 600 € HT/an
- Coûts variables = Chiffre d'affaires / Coefficient multiplicateur = 153 600 € / 2,5 = 61 440 €
- Marge sur coût variable = Chiffre d'affaires - Coûts variables = 153 600 € - 61 440 € = 92 160 €
- Résultat = Marge sur coût variable - Coûts fixes = 92 160 € - 80 000 € = 12 160 €

Le compte de résultat différentiel doit donc être complété avec ces montants.

Question 3.3 : Calculer le seuil de rentabilité en euros et le nombre de passages en caisse par semaine.**Seuil de rentabilité :**

Seuil de rentabilité = Coûts fixes / (1 - (Coûts variables / Chiffre d'affaires))

- Seuil de rentabilité = 80 000 € / (1 - (61 440 / 153 600)) = 80 000 € / 0,6 = 133 333,33 €
- Passages en caisse par semaine = Seuil de rentabilité / Panier moyen = 133 333,33 € / 40 € = 3 333,33 (environ 3 334 passages par semaine)

Question 3.4 : Commenter les résultats obtenus.

Le seuil de rentabilité est relativement élevé, ce qui signifie que le centre devra attirer un grand nombre de clients pour couvrir ses coûts fixes. Cela indique également que le projet comporte un risque financier important. Il est crucial d'étudier la zone de chalandise et d'évaluer la concurrence pour s'assurer que ces objectifs sont réalistes.

PARTIE IV : LE RECRUTEMENT

Question 4.1 : Quels sont les moyens de prospection dont dispose Madame MORET pour effectuer ses recherches ?

Madame MORET peut utiliser plusieurs moyens de prospection, tels que :

- Les annonces en ligne sur des sites d'emploi.
- Les réseaux sociaux professionnels (LinkedIn, etc.).
- Les contacts avec des écoles de diététique.
- Les recommandations de collègues ou de professionnels du secteur.

Question 4.2 : Établir le profil du poste de la personne recherchée sous forme de fiche.

Fiche de poste :

- **Titre** : Diététicien(ne) remplaçant(e)
- **Mission** : Assurer le suivi des clients et la vente de produits diététiques.
- **Compétences requises** : Diplôme de diététicien, compétences en vente, bonne communication.
- **Qualités** : Empathie, dynamisme, sens de l'organisation.
- **Conditions** : Temps plein, travail en équipe.

Question 4.3 : Rédiger l'annonce que Madame MORET va publier.

Annonce :

Recherche diététicien(ne) remplaçant(e) pour un centre de diététique en plein développement. Missions : suivi des clients, vente de produits. Diplôme requis. Envoyez CV et lettre de motivation à [adresse email].

3. Synthèse finale

Les erreurs fréquentes incluent le manque de précision dans les définitions et les calculs. Les candidats doivent veiller à bien expliquer leurs raisonnements et à justifier leurs réponses. Il est conseillé de bien lire chaque question et de structurer les réponses de manière claire et logique pour maximiser les points. Une bonne préparation sur les notions de gestion et de comptabilité est essentielle pour réussir cette épreuve.

Conseils méthodologiques

- Relisez attentivement le sujet et les annexes pour bien comprendre les attentes.
- Utilisez des schémas ou des tableaux si nécessaire pour clarifier vos réponses.
- Ne négligez pas les justifications dans les calculs, même si les résultats sont corrects.
- Gérez votre temps pour pouvoir répondre à toutes les questions sans précipitation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.